

Centar za odgoj i obrazovanje Ivan Štark
Osijek, Drinska 12B
KLASA: 600-04/25-03/05
URBROJ: 2158-127-25-01-03
Osijek, 28. travnja 2025. godine

PROTOKOL O ODNOSIMA S MEDIJIMA

Članak 1.

Ovim Protokolom definiraju se odnosi Centra za odgoj i obrazovanje Ivan Štark s predstavnicima medija te se pojašnjava način na koji Centar održava kontakte s medijima.

Članak 2.

Pod medijima, u skladu sa Zakonom o medijima, u ovom Protokolu podrazumijevaju se novine i drugi tisak, radijski i televizijski program, programi novinskih agencija, elektroničke publikacije, teletekst i ostali oblici dnevnog ili periodičnog objavljivanja.

Članak 3.

Svrha Protokola jest zaštita učenika, uspostavljanje standarda i procedura u odnosima s medijima u cilju ujednačenog i sustavnog predstavljanja Centra u javnosti, izbjegavanja nesporazuma, neobjektivne reprezentacije, neosnovane kritike, zlouporabe podataka i njihove krive interpretacije te postizanja boljeg razumijevanja između Centra i javnosti kao i boljeg prezentiranja funkcije koju Centar obnaša.

Članak 4.

Centar za odgoj i obrazovanje Ivan Štark imenovao je ravnatelja/icu Centra kao Osobu za odnose s javnošću, radi osiguravanja kvalitetnijih odnosa s medijima te lakšeg pristupa informacijama.

Osoba za odnose s javnošću zadužuje se za obavljanje poslova komunikacije s medijima i građanima za pitanja iz djelokruga rada Centra.

Članak 5.

Svi zahtjevi medija za informacijama, sve interpretacije prema javnosti kao i same izjave predstavnicima medija daje isključivo Osoba za odnose s javnošću.

Nijedan djelatnik Centra ne smije se samoinicijativno obraćati medijima niti im slati službene materijale i podatke bez prethodnih konzultacija i bez odobrenja Osobe za odnose s javnošću.

Mediji prvi kontakt sa Centrom ostvaruju preko Osobe za odnose s javnošću, a ista je zadužena za davanje smjernica, daljnju koordinaciju rješavanja medijskih upita unutar Centra te odgovaranje na iste.

Članak 6.

U svrhu sustavnog zaprimanja i ažurnog odgovaranja na medijske upite postoji službena elektronička adresa Centra centar@centar-istark-os.skole.hr, koja je objavljena na internetskoj stranici Centra za odgoj i obrazovanje Ivan Štark.

Članak 7.

Medijski upiti dostavljaju se isključivo u pisanoj formi koja sadrži ime medija, ime i prezime novinara, nadnevak i pitanja na koja se traži odgovor.

Nakon zaprimanja pisanog upita Osoba za odnose s javnošću će u koordinaciji s tijelima Centra donijeti odluku o sadržaju i vrsti odgovora.

Ukoliko upit, radi privremene spriječenosti, prije Osobe za odnose s javnošću zaprimi tajnik školske ustanove, o medijskom će upitu žurno obavijestiti Osobu za odnose s javnošću kako bi Centar u potpunosti i na vrijeme surađivala te tražene informacije dostavila u najkraćem mogućem roku.

Ako tajnik školske ustanove zaprimi usmeni upit, uputit će predstavnika medija da pošalje pisani upit, čije će rješavanje Osoba za odnose s javnošću i komunikaciju potom dalje koordinirati.

Članak 8.

U skladu sa Zakonom o medijima Osoba za odnose s javnošću dužna je u primjerenom roku odgovoriti predstavnicima medija na podneseni upit.

Ako se radi o kompleksnom upitu, koji ima poseban značaj i važnost (posebno vezano uz pitanja vezana uz učenike Centra), Osoba za odnose s javnošću konzultirat će po potrebi i druge institucije, radi utvrđivanja općih smjernica vezanih uz odgovaranje na postavljeni upit.

U prethodno navedenom slučaju, Osoba za odnose s javnošću će zahtijevati autorizaciju, odnosno potvrdu autentičnosti izjave ili razgovora namijenjenog objavljivanju danu u pisanom ili usmenom obliku ako postoji tonski zapis o usmenoj autorizaciji.

Članak 9.

Ako bilo koji djelatnik Centra primijeti ili dobije informaciju da su dostavljeni podaci Centra pogrešno navedeni ili interpretirani u medijima dužan je o tome, u najkraćem mogućem roku, izvijestiti Osobu za odnose s javnošću.

Osoba za odnose s javnošću stupit će potom u kontakt s novinarom koji je objavio članak, televizijsku ili radijsku izjavu u najkraćem mogućem roku pisanim putem te zatražiti objavu ispravka pogrešno navedenih informacija ili podataka.

U skladu sa Zakonom o medijima pravo na ispravak objavljene informacije ostvaruje se ako se objavljenom informacijom povrijeđena prava i interesi, a svrha ispravka je ispravljanje netočne ili nepotpune informacije.

Članak 10.

U slučaju neobjektivne prezentacije ili neosnovane kritike, u skladu sa Zakonom o medijima, Osoba za odnose s javnošću ima pravo podnijeti zahtjev glavnom uredniku spornog medija za besplatnim objavljivanjem njegovog odgovora na objavljenu informaciju.

U odgovoru se navodima pogodnim za dokazivanje poriču u biti ili bitno nadopunjuju sporni navodi o činjenicama i podacima u objavljenoj informaciji.

Članak 11.

Ovaj Protokol stupa na snagu danom donošenja.



Ravnateljica:

mr.sc. Maja Radoš-Bučma, dipl. defektolog

Maja Radoš-Bučma